

Kulturhaus Salzwedel  
Vor dem Neupervertor Tor 10  
29410 Hansestadt Salzwedel



**Wir haben eine große Bitte:** Uns Veranstalter, Locations, Dienstleister, Stagehands, kurz: Unternehmen und Menschen der Eventbranche, trifft die aktuelle Lage – wie viele andere auch – sehr hart. Wir arbeiten gerade mit Hochdruck an Lösungen, damit alle von der Krise betroffenen Veranstaltungen verlegt werden können. Über die neuen Termine informieren wir Sie tagesaktuell auf unserer Homepage. Die Eintrittskarten behalten Gültigkeit für den Ersatztermin. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter der unten angegebenen Mailadresse gerne zur Verfügung. Wir bitten Sie um etwas Geduld, wenn unsere Antwort mehr Zeit in Anspruch nimmt, als Sie es sonst von uns gewohnt sind. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

E-Mail: [kulturhaus@salzwedel.de](mailto:kulturhaus@salzwedel.de)

## Erstattungsformular für verlegte Veranstaltungen

Hiermit sende ich die diesem Schreiben **beigefügten Karten\***, aufgrund der terminlichen Verlegung der Veranstaltung „**Lydia Benecke**“ (**Kulturhaus Salzwedel / ursprünglicher Termin: 23.04.2021 / Ersatztermin: 04.02.2022**) zurück.

Ticketanzahl: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Straße, Nr: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer (für eventuelle Rückfragen): \_\_\_\_\_

Bitte zutreffendes ankreuzen:



Ich bitte um Erstattung durch einen wertgleichen Gutschein, den ich für eine alternative Veranstaltung im Kulturhaus Salzwedel einlösen kann. (Hinweis: sollte der Gutschein bis zum 31.12.2021 nicht eingelöst werden können, steht Ihnen eine Auszahlung des Gutscheinwertes ab dann beim Veranstalter Thomann Management GmbH zu. – gemäß „Gesetz zur Abmilderung der Folgen der COVID-19-Pandemie im Veranstaltungsvertragsrecht“)



Ich bitte um Rückerstattung der vollständigen Kosten. Ich bin mir darüber im Klaren, dass ich bei einer terminlichen Verlegung die Eintrittskarten nur zurückgeben kann, wenn es für mich unzumutbar ist, die Veranstaltung am Ersatztermin zu besuchen oder wenn es bei einer abgesagten Veranstaltung für mich unzumutbar ist, einen Gutschein als Ersatz entgegenzunehmen. (gemäß „Gesetz zur Abmilderung der Folgen der COVID-19-Pandemie im Veranstaltungsvertragsrecht“)

Ich begründe diese Unzumutbarkeit wie folgt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bankverbindung für die Rückerstattung (Bei Erstattung durch Gutschein leer lassen):

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Nach Eingang des Schreibens prüfen wir gern Ihre Anfrage.

**\*Hinweis:** Bitte machen Sie sich für Ihre Unterlagen eine **KOPIE** Ihrer Karten und legen Sie die Original-Tickets diesem Schreiben bei.